

# Compte-rendu de la 9<sup>ème</sup> Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens

**Samedi 23 avril 2022 - Centre Communautaire Maritime**

Ce samedi 23 avril 2022, au Centre Communautaire Maritime, s'est déroulée la 9<sup>ème</sup> Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens. Réunissant une trentaine de participants - membres de nouveaux et anciens quartiers, membres de l'équipe d'accompagnement et Bruxelles Environnement – l'après-midi fut riche en échanges.

Un grand MERCI à toutes les personnes présentes pour vos apports.



Initiatives présentes	Personnes présentes	Contact
agriculture urbaine	Nadine Verstandig	
QDC BaoBab	Laszlo Mechler	Mail : contact@baobab81.org
QDC Bled	Paul-Marie Honhon	Mail : info@bled1082.be
QDC Café Solidaire	Fadila Maoudj Juan Palma Ahamd	Mail : cafesolidaireboondael@gmail.com
QDC Chant d'oiseau	Julien Van Castele	Mail : chantdoiseauqd@gmail.com
Cleanghem	Julien Cuxac	Mail : fefa@anderlecht.brussels
QDC Duchesse des 4 vents	Fran Dics Mimoun Al Fihiri Jawad	Mail : jardin4vents@gmail.com
QDC Espace Tous	Einat Tuchman	Mail : info.espacetous@gmail.com
Gemeenschappelijke moestuin - Potager collectif	Arnaud Carbonez	
QDC Habiquart L28	Mohammed Bel Haj Touzani	Mail : habiquartl28@gmail.com
QDC Helmet en transition	Bernadette Soubirou	Mail : info@transitionhelmet.be
La belle Chaussée ILQ	Sara Bielakoff	Mail : <a href="mailto:labellechaussee.project@gmail.com">labellechaussee.project@gmail.com</a>
QDC Joli Bois	Danièle Van Crombrughe	Mail : info@prenonsletemps.be
QDC l'arbre qui pleure	Nick Pope	Facebook : @larbrequipleure
Le projet Catalytique Belge	Cécile Charot	
Marché Citoyen Archiducs	Karine Bauduin Didier Druck	Mail : <a href="mailto:marchecitoyenarchiducs@framalistes.org">marchecitoyenarchiducs@framalistes.org</a>
QDC Marelle	Sandrine aspeslagh	Mail : marelleganshoren@gmail.com
QDC Molenbabbel	Françoise Gilain	Mail : <a href="mailto:molenbabbel-potager@googlegroups.com">molenbabbel-potager@googlegroups.com</a>
QDC les jardins	Jeannine Fally Rafael Torres campos	Mail : quartierdesjardins@gmail.com
QDC Oxy 15	Xavier Retailleau	Site : <a href="http://www.oxy15.be">www.oxy15.be</a>
QDC Saint-Job	Laurence Vandeputte	Mail : <a href="mailto:quartierdurablesaintjob@gmail.com">quartierdurablesaintjob@gmail.com</a>

[L'Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens](#) se réunit une fois par an. A cette occasion, les quartiers, les coachs et Bruxelles Environnement discutent, débattent et prennent des décisions qui permettent de faire évoluer le mouvement des Quartiers Durables Citoyens et l'attribution des subsides qui passent par le processus du Budget Participatif.

Lors de cette 9<sup>ème</sup> assemblée, nous souhaitons mettre en valeur le Budget Participatif et ouvrir le débat autour de questions et réflexions ayant émergées ces dernières années au niveau des quartiers, et du Conseil. Les débats, discussions et ateliers portaient sur la prise en charge du défraiement bénévole et sur les spécificités des QDC qui font leur succès, comment ils s'ancrent dans une politique régionale ambitieuse d'un point de vue environnemental.

## **Exposition Budget Participatif :**

### **État des lieux partagé, Conseil et Mise en œuvre des projets**

L'après-midi a démarré par une exposition vivante qui retraçait les trois grandes étapes du Budget Participatif via le vécu de plusieurs Quartiers Durables Citoyens.

**État des lieux partagé :** le [Quartier Durable Citoyen Marelle](#) a présenté comment son état des lieux partagé a été mené en 2021 afin de mieux connaître le quartier et les personnes qui y habitent ou le fréquentent, identifier les ressources existantes et les besoins collectifs, renforcer les groupes de travail, etc. C'est Sandrine, qui a rejoint le QDC Marelle pendant l'état des lieux, qui a partagé cette expérience avec les participants. Site Internet, carte interactive du quartier, contacts avec les partenaires, rendez-vous hebdomadaire, présentations au quartier lors de différents évènements, etc. sont autant de projets qui ont vu le jour pendant l'état des lieux partagé!

Lien pour visionner le contenu présenté : [https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/Powerpoint-Marelle\\_reduit.pdf](https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/Powerpoint-Marelle_reduit.pdf)

**Conseil des Quartiers Durables Citoyens :** Françoise ([QDC Molenbabbel](#)) et Danièle ([QDC Prenons le Temps Joli Bois](#)) ont partagé leur expérience positive en tant que membres du Conseil du [Budget Participatif](#). Cette participation leur a permis de s'impliquer dans le processus d'attribution des budgets qui est aussi un espace de partage et de démocratie réunissant des membres des QDC, Bruxelles Environnement, l'équipe d'accompagnement et le Cabinet du Ministre de l'Environnement. Marie (coach QDC) a présenté à travers quelques graphiques et chiffres les évolutions qui ont eu lieu entre 2008 et 2021 (montants octroyés par thématiques, nombre de quartiers subsidiés, répartition territorial, etc.)

Lien pour visionner le contenu présenté : [https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/220423\\_Expo\\_BP-enqaschiffres.pdf](https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/220423_Expo_BP-enqaschiffres.pdf)

**Mise en œuvre des projets :** Fadila, Juan, Georges et Ahmad nous ont présenté les projets et la philosophie du [QDC Café Solidaire](#) actif depuis 2017 et qui permet de développer et conscientiser les habitants du quartier sur différents enjeux comme l'alimentation durable (repas sains du samedi à partir d'invendus, bourse aux graines, récupération et distribution de légumes bios, ateliers de conservation et transformation), la gestion des déchets (Repair café vélo et solidaire, gestion des invendus et restes de frigo, donnerie, ...) ou encore la mobilité douce. Les projets développés sont ouverts à tous et permettent de créer des liens étroits entre habitants et acteurs locaux. Un vrai réseau de solidarité !

Lien pour visionner le contenu présenté : [https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/CafeSolidaire\\_enphotos.pdf](https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/05/CafeSolidaire_enphotos.pdf)

Après trois quarts d'heure d'échanges constructifs et intenses, les membres de l'assemblée se sont divisés pour alimenter les débats sur deux grandes questions :

- Faut-il prendre en charge le défraiement des bénévoles via le subside Quartier Durable Citoyen ?

- Quelles sont les forces des Quartiers Durables Citoyens dans la cadre de la mise en œuvre d'une politique environnementale plus ambitieuse et plus pérenne ? Dans un Inspirons le Quartier en plein évolution, quelles sont les spécificités des QDC qui font leur succès et qu'il faudrait amplifier/améliorer ?

## **Espace de discussion « Défraiement des bénévoles »**

L'espace de discussion sur la prise en charge du défraiement bénévole via le subside QDC a démarré par un court débat mouvant où les participants étaient invités à se positionner (physiquement dans la salle) « pour » ou « contre ». Chacun a ensuite été invité à argumenter son choix et à travailler ensemble vers une prise de décision collective et des clés pour permettre aux membres des prochains Conseils de se positionner lors de demandes de financements qui prévoient du défraiement des bénévoles.

### **Éléments et arguments ressortis de la table en faveur du défraiement bénévole**

#### **Mobilisation et incitants :**

- Le défraiement peut attirer des personnes qui sont parfois difficile à mobiliser (jeunes, personnes dans la grande précarité...) et qui pourraient s'impliquer par la suite dans les projets bénévolement. Il peut être un incitant pour avancer
- Pour les personnes précarisées, le défraiement permet de participer aux activités et prendre part à la dynamique, tout en gagnant un peu d'argent

#### **Lien au travail/ professionnels :**

- Le défraiement permet de compenser des heures de travail non prestées (par exemple pour des indépendants ou livreurs...)
- Il est possible de défrayer pour des tâches/ actions ponctuelles : acteurs ou musiciens qui pourraient permettre de porter une activité (ex : QDC Arbre qui Pleure qui a obtenu un poste défraiements pour les acteurs habitants dans le cadre de la réalisation d'une pièce de théâtre)
- Il semble logique de défrayer les citoyens quand on fait appel à eux pour leur « expertise » versus les professionnels qui eux sont (bien) payés

#### **Valorisation/reconnaissance :**

- le défraiement assure une certaine reconnaissance du travail fourni. Cette valorisation peut aussi passer par autre chose que le défraiement bénévole (ex : bons, achats groupés... )
- Si de l'argent est disponible, pourquoi ne pas l'utiliser pour soutenir des dynamiques citoyennes au sein des quartiers ?

#### **Balises/cadre :**

- le défraiement des bénévoles dans le cadre d'un projet citoyen nécessite des balises/un cadre pour éviter des jalousies au sein du groupe. Il est nécessaire de penser qui sera défrayé ? pour quelle(s) tâche(s) ? pendant combien de temps ?
- Le choix de quand on prévoit un défraiement bénévole ou pas pourrait se faire en fonction des types d'activités et des quartiers (« *il est plus agréable de passer l'après-midi dans un grand potager que de ramasser des ordures le long de la route...* »)
- On peut compter sur le fait qu'il y a deux niveaux de « contrôle » pour assurer que ce défraiement se passe bien : le Conseil qui balise, questionne et les initiatives/le groupe porteur qui en a fait la demande et assure la gestion du subside.

### **Éléments et arguments ressortis de la table en défaveur du défraiement bénévole**

### **Balises/cadre :**

- L'argent est le nerf de la guerre et les citoyens ne sont pas formés pour gérer ce genre de situation et n'ont actuellement pas de cadre sur lequel s'appuyer (A qui octroyer ? comment gérer ? pour quelles tâches ?)
- Le défraiement peut créer des jalousies, une complexité au niveau du fonctionnement, une hiérarchie
- Si de l'argent est prévu pour du défraiement de bénévoles, il faut prévoir gérer cette enveloppe et prévoir un contrôle par une personne du groupe qui n'est pas défrayée... c'est donc une tâche qui doit être prévue en plus dans un projet citoyen qui en comprend déjà beaucoup !

### **Lien au travail/ professionnels :**

- Le défraiement bénévole peut amener à la paupérisation et à une concurrence déloyale de certains métiers.
- Si des personnes veulent être payées c'est peut-être parce qu'elles ont besoin d'un salaire. Il s'agit alors d'un problème de société et la rémunération bénévole n'est pas la solution.

### **Engagement/mobilisation/incitant :**

- Ce n'est pas le défraiement qui fait la motivation du groupe!
  - Ce n'est pas forcément une bonne façon d'impliquer les jeunes/ les citoyens de manière durable
  - L'implication des gens ne se fait pas en fonction du niveau socio-économique. L'argent n'est donc pas forcément la clé.
- Le groupe est par contre POUR un congé citoyen en remplacement du défraiement bénévole !
  - Il est impossible de défrayer tout le monde

Il a été rappelé que les Quartiers Durables peuvent faire appel à des experts durant leur phase d'état des lieux/ phase de Diagnostic ainsi que pendant la phase de réalisation de leur(s) projet(s).

Sur la question du défraiement bénévole, l'assemblée est arrivée à la conclusion que **la question du défraiement devra être traitée au cas par cas lors des Conseils.**

### **Quelques balises/ questions que le Conseil est invité à prendre en compte lors du prochain Budget Participatif :**

- **A qui profite le défraiement ?** Le Conseil doit garder en tête que ce défraiement peut parfois aider à mobiliser de nouvelles énergies mais qu'il ne doit pas être prévu à destination du groupe porteur
- **Quelles sont les tâches pour lesquelles un défraiement peut être prévu ?** Le Conseil doit se poser la question du type de tâches qui peuvent être prises en compte dans le cadre de ce défraiement bénévole
- **Quel regard/ contrôle ?** On peut compter sur le fait qu'il y a deux niveaux de contrôle (pour assurer que ce défraiement se passe bien : Conseil qui peut émettre des recommandations et le groupe porteur qui gère le subsidé
- **!! ATTENTION à la précarisation du travail !!**

Le défraiement bénévole peut permettre de mobiliser/ inciter à participer à des projets citoyens mais ne doit pas contribuer à la précarisation du travail (il doit au contraire permettre d'aller vers des emplois justement rétribués et pérennes)

## Espace de discussion sur les forces des Quartier Durables Citoyens

L'espace de discussion sur les forces des Quartiers Durables Citoyens dans la mise en œuvre d'une politique environnementale plus ambitieuse et plus pérenne a démarré par une introduction de Bruxelles Environnement sur le cadre dans lequel évoluent les QDC actuellement. Fabrice Lesceu (Bruxelles Environnement) a rappelé que l'appel à projets Inspirons le Quartier est né de la fusion de plusieurs appels à projets citoyens (compost collectif, Good Food, Nature et Biodiversité... dont QDC.). Tout en faisant partie de cet appel à projet, QDC a un planning de projets qui lui est propre et les projets sont débattus en Conseil dans le cadre du Budget Participatif. Trois priorités, en vue notamment de renforcer la pérennité des initiatives, sont à prendre en compte dans le cadre de cet appel à projets :

- L'ambition des projets au regard de la crise climatique en route
- Davantage de diversité dans les projets et collectifs soutenus
- Le travail avec les acteurs locaux, et en particulier la commune

Après cette brève introduction, des échanges et débats très constructifs ont eu lieu malgré le timing fort serré. L'objectif de la discussion visait à **comprendre quelles sont les forces de QDC dans une politique environnementale en évolution et comment l'administration peut accompagner et soutenir la pérennisation des projets**. Bruxelles Environnement souhaite en effet d'une part aider les collectifs à pouvoir rapidement mettre la main dans la terre mais aimerait surtout donner la possibilité à d'anciens et nouveaux collectifs de pouvoir se pérenniser au travers de projets ayant un impact environnemental et social important sur la ville de demain.

A cette table le souhait était d'identifier, ensemble, comment les QDC se sentent dans ce développement.

Les participants étaient invités à citer deux mots qui évoquent pour eux la plus-value de QDC dans l'appel à projets Inspirons le Quartier :

	Résilience	Conscientisation	
		Gaspillage	
Ouverture			Appartenance au quartier
		Biodiversité	
Travail à partir du terrain		Fleurir Planter	
	Connexion	Colibri	
Engagement	Co-créal	Conflit	
		Bien-commun	Exemple
	Ténacité	Créer du lien	
	Bénévolat	Solidarité	
		Convivialité	



Les participants ont ensuite été invités à partager leur avis, en lien avec la réalité de terrain et de leur quartier durable, sur les priorités/intentions (ambition climatique, diversité, pérennité et acteurs locaux) évoquées par Bruxelles-Environnement.

*Pour vous quelles sont actuellement les plus-values des QDC , afin de contribuer à la résilience de la Ville de demain ? éléments à confirmer/ à changer/ à renforcer ou développer.*

<b>Diversité</b>	<b>Pérennité</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les habitants qui ne sont pas impliqués dans le projet peuvent ne pas s'y sentir les bienvenus. Ils peuvent, par exemple, questionner pourquoi certains ont les clés d'un jardin et d'autres pas ou même questionner le fait que l'accès soit limité alors qu'il s'agit d'un projet collectif où tout le monde est bienvenu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est très difficile d'amener les gens à s'impliquer dans la durée dans toutes les étapes d'un projet. Certains ne participent pas activement mais au simple titre de « consommateurs » de la dynamique.</li> <li>• Les dynamiques évoluent dans le temps quand le type d'habitants ou que le périmètre des quartiers change.</li> <li>• Parfois le quartier perd de sa grandeur et quand il y a moins d'activités, ou que le lieu de rencontre ne correspond plus, la notion de QDC peut se déliter.</li> </ul>
<b>Acteurs locaux</b>	<b>Ambition climatique</b>
<p>IL est important de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connexions avec les autres initiatives autour des collectifs QDC qui permettent un ancrage local autour du quartier et ancrage thématique au niveau de la Région</li> <li>• Créer un répertoire de toutes les initiatives (celles de ILQ et toutes les autres moins répertoriées)</li> <li>• Favoriser la notion de 'communauté' des initiatives (Facebook, listes, courriel..)</li> <li>• Les QDC ont besoin de renfort/d'aide pour la mise en contact avec des acteurs locaux (communes, CPAS, logements sociaux, commerçants...)</li> <li>• Faut-il relancer la liaison « obligatoire » avec les services et/ou élus locaux ? (voir plus bas Q/R).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les QDC ont permis de mettre en avant des thématiques environnementales importantes qui ont ensuite été reprises plus largement. Ces projets jouent donc un rôle de d'exemplarité et de projets pilotes. En effet, lors du développement de leurs projets, certains QDC ont touchés à des thématiques qui n'avaient pas d'appel à projets à l'époque (comme par exemple mobilité, zéro déchet etc). Cela a parfois permis d'être de conscientiser les habitants mais aussi les communes sur ces enjeux.</li> <li>• Ce n'est pas l'envie qui manque aux QDC de développer des projets à impact plus large mais pour cela il faut être nombreux !</li> </ul>

Point d'attention soulevés :

- Le réseau des QDC a été une belle expérience mais elle a été arrêtée à la demande même des participants qui s'y épuisaient car c'est une implication supplémentaire bénévole en plus du collectif QDC lui-même.
- Il faut qu'il y ait un tronc commun minimal de critères pour être reconnu comme Quartier Durable Citoyen et aussi valoriser les singularités de chaque groupe et de leur environnement social, spatial, etc...
- Dans le cadre des dossiers rentrés au Budget Participatif, certains collectifs citoyens ont des membres capables de rédiger des dossiers d'une qualité « PRO » alors que d'autres font ce qu'ils peuvent. Les ambitions mêmes de demandes financières sont déséquilibrées. Les PRO « peuvent facilement argumenter pour des projets plus « clinquants » à 15.000 € alors que les autres font des petites demandes et n'oseraient pas demander 5.000 € !

Quartier Durable Citoyen doit-il pouvoir permettre aux groupes qui le souhaitent de tenter de se structurer en asbl, de prendre de l'ampleur, de s'organiser ? est-ce que cela aiderait les initiatives et les groupes QDC à se pérenniser ?

- Cela n'est pas nécessaire dans tous les groupes mais que dans certains cas cela pourrait avoir du sens.
- Il ne faut pas se « professionnaliser » avec des travailleurs car le risque est de perdre le lien avec les citoyens. Les réunions se feraient alors en fonction des travailleurs (dans leur temps de travail) et empêcheraient la participation des citoyens habitants du quartier qui pour certains ne pourraient pas y aller car en journée. Les groupes perdraient leurs âmes, le sens !

Est-il nécessaire de relancer une liaison « obligatoire » avec les services et/ou élus locaux ?

- Il peut être intéressant d'obliger un contact avec un acteur impliqué directement ou indirectement mais cet acteur n'est pas nécessairement la commune. Sur des territoires dans lesquels sont actifs les Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP) il est plus intéressant d'obliger une rencontre avec cet acteur-là.
- Les contacts sont de toute façon toujours obligatoires si un QDC envisage d'utiliser un terrain communal ou d'y développer des activités
- Les liens avec les communes ne sont pas toujours faciles et parfois même différents au sein d'une même commune d'un QDC à l'autre ou bien à la suite d'un changement d'élu ou de changement de personnes de contact à l'administration...
- Dans tous les cas il faudrait que les relations soient facilitées voire animées si nécessaire.
- Le fait d'être reconnu au départ (ce qui existait au début de la dynamique QDC via la signature d'une charte QDC entre Bruxelles Environnement, la ministre, le collectif et la commune) donne de la légitimité et une bonne image au QDC. Les échevins savent où ils peuvent compter sur des citoyens.

## **Atelier : Rôle et mandats du Conseil du Budget Participatif**

Par manque de participants inscrits et de temps, cet atelier n'a finalement pas eu lieu lors de l'Assemblée Générale.

Or, il est primordial d'identifier plus clairement les mandats de la coordination dans le cadre du processus du budget participatif en ce qui concerne, notamment, les réajustement budgétaires. En effet, certaines années, il peut y avoir un grand nombre de QDC qui remettent des projets au Budget Participatif avec parfois plusieurs projets différents par QDC. Par soucis d'efficacité, pour rester dans le budget alloué ou encore pour pouvoir avoir le temps nécessaire pour analyser tous les dossiers lors du Conseil, la coordination a souvent fait des analyses fines en amont et des propositions de coupes budgétaires.

Est-ce le rôle de la coordination de faire ce travail sur base des principes discutés en Assemblée Générale ? Garde-t-on en Conseil des questions budgétaires ou doit-on uniquement y débattre des projets, de leur pérennisation, de leurs objectifs ? Quels acteurs doit-on impliquer et à quelle étape ? Où serait-il intéressant qu'il y ait un regard citoyen ? Sous quelle forme ? (Numérique, débat...)

**Appel aux QDC pour participer à un groupe de travail sur le futur du Conseil et pour participer au Conseil du budget participatif le 2 octobre prochain !**

La coordination souhaite donc aborder toutes ces questions avec un groupe de travail constitué de membres de QDC et de coaches. Vous avez envie de vous impliquer dans ce groupe de travail pour penser ensemble le futur du conseil du Budget participatif (rôle, format, mandat) ou participer au conseil en octobre prochain ?

Si oui, veuillez prendre contact avec Lucia Aboutaoufik :  
lucia@quartiersdurables.be / 02/502 99 93

**Un tout grand merci aux participants pour cette journée riche en échanges !**



**L'équipe d'accompagnement QDC et Bruxelles Environnement**