

FICHE
DE RESTITUTION

ATELIER 1
COMMENT RENDRE LE CITOYEN
ACTEUR DE LA PROPRETE ?

POSTER DE PRÉSENTATION DU PROJET

Le Réseau des Ambassadeur·rice·s de la Propreté d'Etterbeek

Etterbeek PROPRETÉ
tous les engagements

Le Réseau des Ambassadeur·rice·s de la Propreté d'Etterbeek
CHARTRE D'ADHÉSION

En tant qu'Ambassadeur ou Ambassadrice de la propreté, je m'engage à :

- ◆ **Être exemplaire** en matière de propreté publique (sortir correctement mes poubelles, respecter les règles de tri, ne débarrasser de mes déchets et encombrants via les différents dispositifs existants, recourir au besoin aux corbeilles publiques pour jeter mes petits déchets, mégots, déjections canines, etc.) ;
- ◆ **M'informier** sur l'actualité et les enjeux relatifs à la propreté de ma commune (via les newsletters, le service communal ou d'autres sources d'informations) ;
- ◆ **Informier mon entourage** (mes proches, mes voisins, etc.) sur les bonnes pratiques en matière de propreté publique.

En fonction de mes aptitudes et dans la mesure de mes moyens, je m'engage également à :

- **Signaler des incidents** relatifs à la propreté publique, moyennant un coaching préalable par les ambassadeur·rice·s ou citoyen·ne·s, via :
 - l'application KullyGoNet
 - le formulaire de réclamation en ligne à l'adresse : adresse.propretete@etterbeek.brussels ou le numéro vert 0900/21 705
- **Soutenir la diffusion** d'outils d'information et de sensibilisation (dépliants, affiches, cartiers de poche, etc.), moyennant la remise de ces outils et en briefings par les ambassadeur·rice·s (ici-d'aujourd'hui) ;
- **Participer à et soutenir des actions** « Propreté » organisées par la commune tels que :
 - tenue de stands lors d'événements ;
 - participation à des nettoyages de rue participatifs ;
- **Vigiler à maintenir** en bon état de propreté (moyennant si nécessaire la remise de gants, sacs poubelle, pince à grais, etc.) :
 - la devanture et les abords de mon habitation ;
 - ma rue ou une portion de ma rue, à privilégier :
 - autre :
- **Organiser un nettoyage** de rue participatif (avec, si nécessaire, le soutien du service communal (communication, équipement et évacuation des déchets en fin d'action) :
 - 1 fois/an
 - 2 fois/an
 - autre :
- **Être joignable** ponctuellement par le service pour être consulté sur une problématique de propreté relative à ma rue/mon quartier.

Notez: charte complétée pour être valide, voir état.

Cette poubelle est sortie au mauvais moment
Informez-vous auprès d'Etterbeek-Propreté
Deze vuilniszak werd op het verkeerde moment buitengezet
Geïnsigneerd bij Etterbeek-Nietheld

CONTEXTE

À la suite de l'adoption du Plan Propreté et du Contrat de Quartier Durable, et étant donné la volonté de donner plus de place à la participation des citoyens, la commune d'Etterbeek a créé, en 2015, un réseau d'Ambassadeurs de la Propreté.

Être "Ambassadeur de la Propreté" commence par être exemplaire en matière de propreté publique et se tenir au courant de l'actualité, des campagnes et des projets menés dans ce domaine à Etterbeek, en s'abonnant par exemple à la newsletter d'Etterbeek Propreté et/ou en participant aux réunions semestrielles du réseau. Ensuite, selon l'envie et la disponibilité de chacun, c'est aussi une opportunité de jouer un rôle actif de relais entre le service Propreté et les habitants, notamment en :

- soutenant la diffusion d'outils de sensibilisation ;
- signalant des incidents de propreté constatés en rue ;
- prenant part aux campagnes et évènements « Propreté » organisés sur le territoire de la commune ;
- organisant des nettoyages de rues participatifs dans son quartier ;
- etc.

Depuis 2021, une charte est proposée aux citoyens souhaitant faire partie de ce réseau, ce qui permet de clarifier le rôle et les différentes missions de l'ambassadeur ainsi que les engagements pris par chacun.

RÉSULTATS

Le réseau est composé aujourd'hui de 16 Ambassadeurs de la Propreté. Deux fois par an, le réseau se réunit pour échanger sur les actualités en matière de propreté. En octobre 2022, c'est par un clean up participatif qu'a démarré une de ces rencontres. Par ailleurs, tout au long de l'année, les ambassadeurs se mobilisent pour participer à diverses actions ou campagnes de sensibilisation (en 2022, plusieurs forums citoyens sur la Propreté, un ramassage de mégots participatif ainsi que la fête de la Propreté d'Etterbeek, organisée à l'occasion du World Clean Up Day).

FACTEURS DE SUCCÈS - LEÇONS TIRÉES

- ✓ La **valorisation** du travail des ambassadeurs et un réel suivi apporté aux demandes et suggestions des ambassadeurs.
- ✓ L'organisation de **rencontres entre les ambassadeurs et les agents de terrain** de la commune (balayeurs de rues, inspecteurs de propreté, etc.) afin de se rendre compte des contraintes de chacun.
- ✓ Proposer des **engagements différents en fonction de la disponibilité des citoyens**, grâce à la charte qui propose 3 engagements obligatoires (être exemplaire, s'informer et informer son entourage) et 6 engagements facultatifs, parmi lesquels les citoyens doivent en choisir minimum 2.
- ✓ **Soutien de la commune** pour l'organisation d'opérations de nettoyage de rues ou de quartiers (obtention des autorisations, gestion des aspects de communication, mise à disposition de matériel, etc.).
- ✓ **Amener de la convivialité**, après les réunions semestrielles et pendant ou après les opérations de nettoyage et autres événements organisés dans le cadre du réseau d'Ambassadeurs de la propreté, afin de créer du lien entre les Ambassadeurs.

PISTES D'AMÉLIORATION

- ✓ Axer les actions sous un **angle plus large que la propreté**, par exemple la verdurisation d'un lieu ou son embellissement.
- ✓ Améliorer le suivi répressif **des incivilités** en matière de propreté, la communication et la transparence par rapport à ce qui est effectivement mis en place, afin d'éviter la démotivation des citoyens impliqués qui pourraient avoir le sentiment d'agir pour rien.
- ✓ Rendre les **opérations de nettoyage plus attractives** (ramassage plus ludique ou organisation de concours par exemple) afin de mobiliser plus de personnes.
- ✓ **Mettre en relation les différents collectifs citoyens** agissant sur la propreté afin de partager leurs clés du succès ainsi que leurs difficultés.

CONTACT

Intervenants : Cédric DE MYTTENAERE et Suzanna CIELEN (Commune d'Etterbeek)

Lieu : Commune d'Etterbeek

Contact : proprete.prevention@etterbeek.brussels