

## POSTER DE PRÉSENTATION DU PROJET



## CONTEXTE

La SISF coordonne une action sociale globale qui réunit plusieurs approches :

- Approche individuelle : accompagnement individuel du locataire avec un travail d'équipe en amont pour anticiper et traiter les questions de l'ordre social.
- Accompagnement social collectif : identification d'un ensemble de besoins évoqués ou détectés. La thématique de la propreté est souvent travaillée par l'approche collective. La notion d'habitat et d'espaces partagés, les solutions utiles à la collectivité, la création du lien et le changement structurel et organisationnel sont visés dans cette approche.
- Travail social communautaire : à travers un partenariat conventionnel régional, l'amélioration de l'environnement, la promotion sociale et culturelle des personnes et le positionnement des habitants comme acteurs dans la vie de la cité visant un changement structurel sont visés dans cette approche.
- Actions sociales de Dimension + : le pilier social de la SISF vise le développement des services et le bien-être collectif des habitants issus des logements sociaux, dans une dynamique d'économie durable.

Pour travailler chaque thématique, une importance est accordée à la transversalité de l'action, au travail de réseau et au travail de la communication.

La collaboration et l'articulation avec les autres métiers de la SISF sont primordiales. Il est essentiel d'encourager les moments de réflexion autour des questions communes en vue d'une lecture interdisciplinaire.

La propreté est un sujet transversal. Il est indispensable de travailler avec les différentes parties prenantes : le concierge de l'immeuble, les locataires, le service de proximité, le gestionnaire des locaux poubelles...

Au sein de la SISF, l'action menée sur le thème de la propreté est une action qui est travaillée à partir du respect du ROI.

## RÉSULTATS

Le service social a été à la rencontre des locataires du site Pléiades.

L'ensemble des travailleurs du service social a assuré une présence sur le site afin d'accueillir les habitants autour d'une demi-journée de rencontre. Différentes animations ont été proposées autour de 3 volets :

- Sensibilisation sur le tri des déchets.
- Proposition d'un moment convivial en présence de Dimension +.
- Récolte de données et définition des priorités du site.

Cette activité s'est organisée en réponse à un constat partagé en interne : comment faire primer l'intérêt collectif sur l'intérêt personnel ?

À cet effet, ont été organisés :

- une visite avec les personnes concernées ;
- la conception d'une animation et la communication adaptée ;
- un stand tenu par l'épicerie ;
- un stand pour les enfants autour d'un atelier créatif : comment je perçois mon immeuble, mon quartier ? (L'occasion de créer des dessins pour le local poubelle – messages à afficher pour sensibiliser) ;
- un stand propreté (avec des outils à distribuer).

## FACTEURS DE SUCCÈS - LEÇONS TIRÉES

- ✓ Actions préventives.
- ✓ Thèmes accrocheurs.
- ✓ Rencontres entre locataires.
- ✓ Informations précises fournies lors de l'arrivée.
- ✓ Communication adaptée à l'âge et au public.
- ✓ Mise en place de panneaux interactifs.
- ✓ Utilisation de canaux différents.
- ✓ Welcome Pack offert.
- ✓ Collaboration avec les starts-up, ABP.
- ✓ Sensibilisation et mobilisation.
- ✓ Être attentif à la langue utilisée.
- ✓ Être conscient du nombre d'intermédiaires.
- ✓ Améliorer la collaboration avec les autres acteurs.
- ✓ Être conscient des comportements différents entre locataires et propriétaires.
- ✓ S'adapter au turnover des habitants.

## PISTES D'AMÉLIORATION

- ✓ Appropriation et aménagement des espaces.
- ✓ Organisation de fêtes d'immeubles.
- ✓ Rendre les lieux de vie agréables.
- ✓ Cocolo : ambassadeurs.

## CONTACT

**Intervenants** : Pegha SADRI (Responsable Action sociale – Commune de Woluwé-St-Lambert)

**Lieu** : Commune de Woluwé-Saint-Lambert

**Contact** : [psadri@hmw.be](mailto:psadri@hmw.be)