

FEEDBACKFICHE

WORKSHOP 1

**HOE DE BURGER TOT ACTOR VAN DE NETHEID
MAKEN?**

POSTER VOOR PROJECTPRESENTATIE

Le Réseau des Ambassadeur·rice·s de la Propreté d'Etterbeek

Etterbeek PROPRETÉ
tous engagés

Le Réseau des Ambassadeur·rice·s de la Propreté d'Etterbeek
CHARTRE D'ADHÉSION

En tant qu'Ambassadeur ou Ambassadrice de la propreté, je m'engage à :

- ◆ Être exemplaire en matière de propreté publique (éviter consciencieusement poubelles, respecter les règles de tri, ne déballonner de mes déchets et encombrants via les différents digipodfs, mairies, bureaux de services ou centres publics pour gérer mes papiers, déchets, mégots, débris, etc.);
- ◆ M'informer sur l'actualité et les enjeux relatifs à la propreté de ma commune (via les newsletters, le service communal ou d'autres sources d'informations);
- ◆ Interagir avec entourage (mes proches, mes voisins, etc.) sur les bonnes pratiques en matière de propreté publique.

En fonction de mes aptitudes et dans la mesure de mes moyens, je m'engage également à :

- Déclarer l'existence ou l'absence de :
- Signaler des incidents relatifs à la propreté publique, moyennant un coaching préalable par les médiateur·rice·s éco-citoyenn·e·s, via :
 - l'application hollygreen;
 - le formulaire de signalement en ligne alimobile;
 - l'adresse propret@etterbeek.brussels ou le numéro vert 0800 23 111.
- Soutenir la diffusion d'outils d'information et de sensibilisation (épliants, affiches, carnets de poche, etc.), moyennant la remise de ces outils et un briefing par les médiateur·rice·s éco-citoyenn·e·s;
- Participer à et soutenir des actions « Propreté » organisées par la commune tels que :
 - tenue de stands lors d'événements;
 - participation à des meetings de rue participatifs;
- Veiller à maintenir en bon état de propreté (moyennant si nécessaire la remise de gants, SAC, javelise, etc.) et glis (Rue) :
 - la devanture et les abords de mon habitation;
 - ma rue ou une portion de ma rue à préciser : _____
 - autre : _____
- Organiser un meeting de rue participatif avec, si nécessaire, le soutien du service communal (communication, équipement et distribution des déchets en fin d'action) :
 - 1 fois/an
 - 2 fois/an
 - autre : _____
- Être joignable ponctuellement par le service pour être consulté sur une problématique de propreté relative à ma rue/mon quartier.

Notre charte complète peut être consultée, voir ci-dessous.

Cette poubelle est sortie au mauvais moment
 Informer-vous auprès d'Etterbeek-Propreté
Deze vuilniszak werd op het verkeerde moment buitengezet
 Signaleert bij Etterbeek-Netheid

85€
Etterbeek www.etterbeek-propreté.be | www.etterbeek.brussels

CONTEXT

Na de goedkeuring van het Netheidsplan en het Duurzaam Wijkcontract, en gezien de wens om meer ruimte te geven aan burgerparticipatie, heeft de gemeente Etterbeek in 2015 een netwerk van Netheidsambassadeurs opgericht.

Als "Netheidsambassadeur" is men zelf een voorbeeld op het gebied van openbare netheid en blijft men op de hoogte van de actualiteit, de campagnes en de projecten die op dit gebied in Etterbeek worden gehouden, bijvoorbeeld door zich te abonneren op de nieuwsbrief Etterbeek Netheid en/of deel te nemen aan de halfjaarlijkse bijeenkomsten van het netwerk. Vervolgens is het, afhankelijk van de wens en beschikbaarheid van elke persoon, ook een gelegenheid om een actieve rol te spelen als tussenpersoon tussen de dienst Netheid en de bewoners, met name door:

- De verspreiding van sensibiliseringsinstrumenten te ondersteunen;
- Netheidsincidenten op straat te melden;
- Deel te nemen aan de "Netheids" campagnes en evenementen georganiseerd op het grondgebied van de gemeente;
- Participatieve stratschoonmaakacties in zijn buurt te organiseren;
- Enz.

Sinds 2021 wordt een charter voorgesteld aan de burgers die zich bij dit netwerk willen aansluiten, waarin de rol en de verschillende opdrachten van de ambassadeur worden verduidelijkt, alsook de engagementen die elke ambassadeur aangaat.

RESULTATEN

Het netwerk bestaat momenteel uit 16 Netheidsambassadeurs. Twee keer per jaar komt het netwerk bijeen tijdens de bijeenkomsten van Netheidsambassadeurs om van gedachten te wisselen over actuele netheidskwesties. In oktober 2022 begon een van deze bijeenkomsten met een participatieve schoonmaak. Bovendien nemen de ambassadeurs het hele jaar door deel aan verschillende acties of sensibiliseringscampagnes (in 2022, verschillende burgerfora over netheid, een participatieve opruiming van sigarettenpeuken en het netheidsfeest van Etterbeek, georganiseerd naar aanleiding van de World Clean Up Day).

SUCCEFACTOREN - GELEERDE LESSEN

- ✓ Het werk van de ambassadeurs **waarden** en daadwerkelijk gevolg geven aan de vragen en suggesties van de ambassadeurs.
- ✓ **Ontmoetingen tussen de ambassadeurs en de personeelsleden op het terrein** van de gemeente (straatvegers, netheidsinspecteurs, enz.) organiseren om zich bewust te worden van de verplichtingen van elk van hen.
- ✓ **Verskillende engagementen voorstellen naar gelang van de beschikbaarheid van de burgers**, dankzij het charter dat 3 verplichte engagementen voorstelt (het goede voorbeeld geven, zichzelf en zijn omgeving informeren) en 6 facultatieve engagementen, waaruit de burgers er ten minste 2 moeten kiezen.
- ✓ **Steun van de gemeente** voor de organisatie van straat- of buurtschoonmaakacties (verkrijgen van vergunningen, beheer van communicatieaspecten, terbeschikkingstelling van materiaal, enz.)
- ✓ **Een gezellige sfeer creëren** na de halfjaarlijkse bijeenkomsten en tijdens of na de schoonmaakacties en andere evenementen die in het kader van het netwerk van Netheidsambassadeurs worden georganiseerd, teneinde een band te creëren tussen de ambassadeurs.

VERBETERINGSPISTEN

- ✓ De acties ruimer richten **dan de netheid**, zoals het vergroenen of verfraaien van een plek.
- ✓ De repressieve opvolging van de **gebreken aan burgerzin** op het gebied van netheid, de communicatie en de transparantie verbeteren ten opzichte van wat daadwerkelijk wordt uitgevoerd, om te voorkomen dat de betrokken burgers gedemotiveerd raken, omdat zij het gevoel zouden kunnen krijgen dat zij voor niets handelen.
- ✓ **Schoonmaakacties aantrekkelijker** maken (bijvoorbeeld door ze leuker te maken of wedstrijden te organiseren) om meer mensen te mobiliseren.
- ✓ **In contact komen met de verschillende burgercollectieven** die zich bezighouden met netheid om hun succesfactoren en hun moeilijkheden te delen.

CONTACT

Sprekers: Cédric De Myttenaere en Suzanna Cielen (gemeente Etterbeek)

Plaats: Gemeente Etterbeek

Contact: proprete.prevention@etterbeek.brussels