

FEEDBACKFICHE

WORKSHOP 2

HOE DE KWESTIE VAN DE NETHEID IN SOCIALE
WONINGEN AANPAKKEN?

POSTER VOOR PROJECTPRESENTATIE



L'habitation moderne
de moderne woning



CONTEXT

De OVM coördineert een alomvattende sociale actie die verschillende benaderingen combineert:

- Individuele benadering: individuele ondersteuning van de huurder, voorafgegaan door een teamwerk om te anticiperen op sociale problemen en deze aan te pakken.
- Collectieve sociale begeleiding: identificatie van een reeks behoeften die zijn opgeworpen of ontdekt. Het thema netheid wordt vaak aangepakt via een collectieve benadering. Deze aanpak is gericht op de habitat en gemeenschappelijke ruimten, oplossingen die nuttig zijn voor de collectiviteit, het creëren van banden, en de structurele en organisatorische veranderingen.
- Maatschappelijk gemeenschapswerk: via een gewestelijk conventioneel partnerschap wordt in deze aanpak gefocust op de verbetering van het milieu, de sociale en culturele bevordering voor de mensen en de positionering van inwoners als actoren in het leven van de cité gericht op structurele veranderingen.
- Sociale acties van Dimensie +: de sociale pijler van de OVM is gericht op de ontwikkeling van diensten en het collectieve welzijn van de inwoners van sociale woningen, in een dynamiek van duurzame economie.

Voor elk thema wordt belang gehecht aan de transversaliteit van de actie, de netwerkvorming en de communicatie.

Samenwerking en afstemming met andere OMV-beroepen zijn primordiaal. Het is essentieel om momenten van reflectie over gemeenschappelijke vraagstukken aan te moedigen met het oog op een interdisciplinaire lezing.

Netheid is een transversale kwestie. Het is noodzakelijk om samen te werken met de verschillende betrokken partijen: de conciërge van het gebouw, de huurders, de lokale dienst, de beheerder van de afvallokalen, enz.

Bij de OVM is de actie rond het thema netheid een actie gebaseerd op de naleving van het huishoudelijk reglement.

RESULTATEN

De sociale dienst ontmoette de huurders van de site Pléiades. Alle personeelsleden van de sociale dienst waren ter plaatse aanwezig om de bewoners te ontvangen voor een bijeenkomst van een halve dag. Er werden verschillende activiteiten voorgesteld rond 3 aspecten:

- Sensibilisering rond afvalsortering
- Voorstel voor een aangenaam moment in aanwezigheid van Dimensie +.
- Gegevensverzameling en prioriteiten van de site bepalen

Deze activiteit is georganiseerd naar aanleiding van een intern gedeelde opmerking: hoe het collectieve belang laten primeren op het persoonlijke belang?

Daartoe werden de volgende evenementen georganiseerd:

- Een bezoek met de betrokkenen
- Uitwerking van een animatie en aangepaste communicatie
- Een stand gehouden door de kruidenier
- Een stand voor kinderen met een creatieve workshop: hoe zie ik mijn gebouw, mijn buurt? (Een gelegenheid om tekeningen te maken voor het afvallokaal - boodschappen die kunnen worden opgehangen om te sensibiliseren).
- Een netheidsstand (met tools om uit te delen)

SUCCEFACTOREN - GELEERDE LESSEN

- ✓ Preventieve acties
- ✓ Pakkende thema's
- ✓ Ontmoetingen tussen huurders
- ✓ Nauwkeurige informatie bij aankomst
- ✓ Leeftijds- en publieksgerichte communicatie
- ✓ Opzetten van interactieve panelen
- ✓ Gebruik van verschillende kanalen
- ✓ Welcome Pack aangeboden
- ✓ Samenwerking met start-ups, ANB
- ✓ Sensibilisering en mobilisatie
- ✓ Op het taalgebruik letten
- ✓ Zich bewust zijn van het aantal tussenpersonen
- ✓ De samenwerking met andere actoren verbeteren
- ✓ Zich bewust zijn van de verschillende gedragingen tussen huurders en eigenaars
- ✓ Zich aanpassen aan het verloop van de inwoners

VERBETERINGSPISTEN

- ✓ Toe-eigening en inrichting van de ruimten
- ✓ Organisatie van gebouwenfeestjes
- ✓ De leefruimtes aangenaam maken
- ✓ Cocolo: ambassadeurs

CONTACT

Spreekers: Pegha Sadri (verantwoordelijke Sociale actie - gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe)

Plaats: Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe

Contact: Pegha Sadri - psadri@hmw.be